



Alerte concernant la sécurité des agents France Travail en l'absence de dégagement arrière de certains bureaux « Manac »



Madame La Directrice Régionale,

Lors de ses visites de sites et services, la CGT a constaté que certains agents sont en danger du fait de leur travail.

Nous vous avons signalé, à plusieurs reprises par courriel et lors de la dernière instance du CSE de décembre 2023, des risques encourus par des agents de Pôle emploi/France Travail en raison d'absence de dégagement arrière de certains bureaux de manager accueil dit « Manac ».

En cas d'agression, les agents positionnés sur ces bureaux sont dans l'impossibilité de fuir et de se mettre à l'abri.

A ce jour, nous avons recensé au moins deux agences concernées : LE HAVRE SOUDAY et YVETOT.

Nous vous rappelons le caractère urgent d'une intervention compte-tenu, de faits précédemment survenus nationalement comme régionalement notamment à Bayeux, et de l'agressivité de certains usagers à l'accueil.

Par conséquent, nous vous demandons d'intervenir dans les plus brefs délais pour que ces situations dangereuses et anormales cessent et que des travaux soient menés ou que des solutions provisoires soient proposées aux agents pour garantir leur sécurité.

Nous vous prions de nous informer des mesures prises.

Veillez agréer, madame la Directrice, l'expression de nos sincères salutations.

En copie :

DDETS, CARSAT, Médecine du travail, CSSCT, SQVT, SRS, Les abonnés aux publications de la CGT Pôle emploi Normandie